



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЕТСКИМ АКВАКЛУБОМ «НЕПТУНЯТА»

г. Москва, г. Троицк

«07» февраля 2023 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Серовой Жанны Владимировны ИНН 744512575934, действующего на основании Свидетельства, именуемого в дальнейшем **Исполнитель**, и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг населению в **Акваклубе «Нептунята»**.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условия и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится «Заказчиком» в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте и гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами Оферты.

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Договор» – предложение Исполнителя, физическому лицу, являющемуся родителем (законным представителем) Ребенка, заключить с ним Оферту на оказания возмездных услуг индивидуальным предпринимателем на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его Приложения.

«Исполнитель» - ИП Серова Ж.В., работники и привлекаемые по договору оказания услуг ИП, третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим договором и Правилами оказания услуг.

«Заказчик» – физическое лицо, являющееся родителем (законным представителем) Ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

«Ребенок» – лицо, не достигшее возраста 18 лет, получатель услуги, в отношении которого заключен Договор.

«Лицо, замещающее Заказчика» - физическое лицо не моложе 18 лет, указанное в заявлении Заказчика, как лицо, замещающее Заказчика, которое будет приводить и/или забирать Ребенка. На Лицо, замещающее Заказчика, распространяются обязательства по п.4.3. Договора.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора и всех Приложений к нему.

«Услуги» – перечень видов оказываемых услуг, представленный в прейскуранте.

«Прейскурант» - систематизированный сборник цен (тарифов) по группам и видам товаров и услуг.

«Территория Акваклуба «Нептунята» - все помещения, занимаемые Исполнителем по адресу г. Москва, г.Троицк, ул.Академика Черенкова, д.17, в том числе помещение с чашами с водой, раздевалки, тренерские и иные подсобные помещения.

«Форс-мажор» - непредсказуемое событие, не зависящее от воли Сторон, ведущее к невозможности исполнения договорных обязательств.

ФОЗ – Физкультурно-оздоровительные занятия

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящего Оферты является предоставление Заказчику Услуг в соответствии с условиями Договора оферты, дополнениями к нему и текущему Прейскуранту Исполнителя.

2.2. Договор оферты, дополнения к нему, Правила и Прейскурант являются официальными документами и публикуются на **официальном сайте Акваклуба <https://neptunyata.ru/>** Перечень и стоимость предоставляемых Исполнителем Услуг определяется Прейскурантом, который также находится на информационном стенде на территории Исполнителя, а также опубликован на официальном сайте Акваклуба.

2.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный Договор оферты и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений. Заказчик самостоятельно осуществляет ознакомление с Договором оферты и всеми изменениями. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после изменений настоящего Договора Оферты, это означает, что такие изменения приняты Заказчиком.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом, размещенным на информационном стенде Исполнителя на территории Акваклуба, а также опубликованным на официальном сайте.

3.2. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя дистанционно или в Акваклубе путем оплаты банковской картой или наличными средствами в кассу, или иным способом в соответствии с действующим законодательством.

3.3. Оферта считается принятой, а Договор оказания услуг заключенным, после оплаты Услуг Заказчиком в размере 100 % стоимости выбранной Услуги по Прейскуранту.

3.4. После оплаты услуг Заказчик заполняет и подписывает в Акваклубе в письменном виде Заявку-акцепт на присоединение к Оферте, в соответствии с утвержденной формой Приложение №1.

3.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте со дня начала действия (активации) Абонемента.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Оказывать качественные платные услуги, акцептированные Заказчиком путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий (ФОЗ) для занимающегося лица индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.

4.1.2. Обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий квалифицированным инструктором (тренером) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.

4.1.3. Обеспечить исправность и надлежащее рабочее состояние спортивного инвентаря и иного оборудования, находящегося на территории Акваклуба, при условии надлежащего обращения с ним со стороны Заказчика, его детей и Сопровождающих.

4.1.4. Обеспечить сохранность персональных данных Заказчика, ставших известными в рамках исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказать в оказании услуги Заказчику (Ребенку) при отсутствии оплаты, отстранить Заказчика (Ребенка) от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.

4.2.2. Осуществлять фото- и видеосъемку проводимых занятий. Принятием условий настоящего Договора Заказчик выражает свое согласие на проведение фото- и видеосъемки занятий Исполнителем и возможное последующее размещение фото- и видеоматериалов в сети Интернет и печатной продукции. Если Заказчик против проведения фото- и видеосъемки, он обязан известить Исполнителя в письменной форме путем написания заявления.

4.2.3. По просьбе Заказчика информировать его о достижениях занимающегося лица.

4.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

#### 4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. Заказчик подтверждает своё разрешение на физкультурно-оздоровительные занятия, связанные с физической нагрузкой в отношении себя, либо своего несовершеннолетнего представителя.

4.3.2. Соблюдать правила посещения Акваклуба, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты (Приложение №2), а также иные правила, донесенные путем размещения на информационном стенде Акваклуба, а также опубликованных на официальном сайте Акваклуба.

4.3.3. Оплатить стоимость оказываемых Исполнителем услуг и заполнить Заявку-акцепт в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Публичным договором на оказание услуг.

4.3.4. Соблюдать чистоту и порядок в помещениях с чашами, в раздевалке, в душевой, а также соблюдать правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу Исполнителя, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.3.5. Сдать необходимые анализы, пройти обследование у педиатра и получить допуск к занятиям.

4.3.6. Обеспечить посещение занятий по купанию в чашах с водой своим несовершеннолетним Ребёнком, согласно расписанию.

4.3.7. При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой Заказчика несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги Исполнителя.

4.3.8. Самостоятельно и ответственно контролировать здоровье Ребенка (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.3.9. В силу специфики Услуг, оказываемых Исполнителем, Заказчик подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или несовершеннолетним Ребенком Заказчика правил техники безопасности, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору и обязанностях Заказчика и/или Ребенка по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.

4.3.10. **ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** за состояние здоровья и возможный травматизм Ребенка во время выполнения занятий по купанию в чашах с водой, в случаях нарушения Ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.

4.3.11. При посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.

4.3.12. При отсутствии согласия на фото- и видеосъемку проводимых занятий, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме.

4.3.13. Покидать территорию Акваклуба не позднее установленного времени окончания работы.

#### 4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Дать своё согласие на обработку персональных данных необходимых для ФОЗ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные полиса ОМС, данные медицинского допуска к получению ФОЗ, данные свидетельства о рождении (паспорта) Заказчика и/или лиц в интересах которых, действует Заказчик. Согласие предоставляется в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.4.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

4.4.4. В одностороннем порядке отказаться от посещения Аквалуба в соответствии с п. 7 настоящего Договора.

4.4.5. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4.4.6. Оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.

4.4.7. Отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления Исполнителю в свободной письменной форме.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Предварительная оплата производится за БРОНЬ места на конкретное время и дату, и только после непосредственного оказания услуги Исполнителем, оплата за БРОНЬ автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.

5.2. Отменить назначенное занятие можно не позднее, чем до 19.00 дня предшествующего тренировке. Отмена занятий производится только при уведомлении об этом Администратора Акваклуба по телефону: 8-980-180-89-69 и получения Заказчиком от Администратора письменного уведомления об отмене (WhatsApp, электронная почта).

5.3. В случае отсутствия на занятиях в назначенное время без предварительного уведомления, а также при уведомлении об отмене позднее 19:00 дня предшествующего тренировке, занятие считается проведенным и оплата за это занятие удерживается с Абонемента. В случае предоставления документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия (справка об экстренной госпитализации или справка о перенесенном заболевании), Заказчик имеет право продлить Абонемент на количество дней, указанных в справке.

5.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение одного календарного дня с момента оказания ФОЗ по договору Заказчика не выставлена рекламация. Датой окончания ФОЗ признаётся последнее занятие тренировочного цикла (Абонемента), за который была произведена оплата.

5.5. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОЗ Исполнителем не представляется возможным по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, он уведомляет об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте. В этой ситуации оказание ФОЗ согласовываются дополнительно.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и Ребенка в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, нарушения требований Инструкторов, Администраторов Акваклуба, а также не соблюдения правил посещения Акваклуба.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за вред, нанесенный Заказчиком здоровью Ребенка (детей) во время нахождения на территории Акваклуба, если только не будет доказано, что такой вред нанесен по вине Исполнителя.

6.4. Покупая Абонемент, Заказчик подтверждает, что его Ребенок (дети), не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг Исполнителем, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика, или его Ребенку (детям), а равно жизни и здоровью иных посетителей и персоналу Исполнителя. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья его Ребенка (детей). Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья посетителя, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных действий, за исключением доказанных случаев, когда вред причинен непосредственно Исполнителем.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика. Все найденные на территории Акваклуба вещи хранятся в течение 6 месяцев у Администратора Акваклуба.

6.6. Заказчик несет материальную ответственность за вред, причиненный Акваклубу и/или третьим лицам, за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей и прочего в порядке, установленном законодательством РФ. Заказчик возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 десяти календарных дней с даты получения требования.

6.7. В случае возникновения обстоятельств распространения коронавирусной инфекции либо любой иной инфекции на территории субъектов Российской Федерации и введения режима повышенной готовности, либо любого иного режима, накладывающего запреты и ограничения на осуществление предпринимательской деятельности и/или пользования арендованным помещением, стороны определяют следующий порядок действий в рамках заключенного Договора:

- Срок действия приобретенного абонемента прерывается на срок введения ограничений и запретов в связи с обстоятельствами, изложенными с п.6.7. Договора.

- При возобновлении работы Акваклуба все действующие клиенты оповещаются по смс и/или сообщения WhatsApp и/или за счет публикаций на официальном сайте и публичных страницах Акваклуба.

- Срок действия абонемена считается возобновленным по истечении 7 дней с момента начала работы, либо при первом посещении с начала работы по действующему абонементу в зависимости от того, какое обстоятельство наступит ранее.
- Заказчик обязуется выполнять все дополнительные требования администрации Акваклуба, связанные с обстоятельствами, изложенными в п.б.7. Договора. Невыполнения требований дополнительной дезинфекции и безопасности дает право Исполнителю прекратить выполнение обязательств по Договору в одностороннем порядке.

## 7. ИСПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор считается бессрочным.

7.2. В случае, если Заказчик планирует и далее посещать занятия по Абонементу, Заказчику необходимо за 7 дней до окончания срока действия Абонемена приобрести новый Абонемент. В противном случае, Исполнитель не гарантирует обеспечение удобных даты и времени для записи на занятие.

7.3. Настоящий Договор считается расторгнутым:

7.3.1. По соглашению сторон.

7.3.2. По инициативе одной из сторон. При этом одностороннее расторжение Договора осуществляется путем письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

7.4. В случае возврата активированного Абонемена происходит перерасчет стоимости посещенных занятий. Расчет стоимости указан в Правилах посещения Акваклуба (Приложении №2).

7.5. Возврат наличных денежных средств происходит в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней. Возврат безналичных денежных средств, производится на банковский счёт Заказчика в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал банковскую карту).

7.6. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг и/или в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком правил общественного порядка, грубого обращения с сотрудниками и/или посетителями Акваклуба, употребления в помещениях Акваклуба нецензурной брани, оскорбительных выражений, нахождения в состоянии опьянения.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В Акваклубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Пользователей и сохранности имущества.

8.2. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде г. Москва в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Предъявление письменной претензии до обращения в суд обязательно.

8.3. Информация считается доведенной до сведения Заказчика, если она размещена на информационном стенде Акваклуба Исполнителя, а также опубликована на официальном сайте Акваклуба.

Неотъемлемой частью Оферты/Договора являются следующие Приложения:

Приложение № 1 – Заявка-акцепт на присоединение к Публичному Договору Оферты на оказание услуг.

Приложение № 2 – Правила посещения Акваклуба.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Акваклуб для детей «Нептунята»

Индивидуальный предприниматель Серова Жанна Владимировна

ИНН 744512575934

Р/счет 40802810201500469315

В Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»

Кор/счет 30101810845250000999 в ГУ банка России по ЦФО

КПП 770543002

БИК 044525999

Почтовый адрес: г. Москва, г.Троицк, ул.Академика Черенкова, д.17

Сайт: <https://neptunyata.ru/>  
Эл.почта: [work@neptunyata.ru](mailto:work@neptunyata.ru)

**ЗАЯВКА-АКЦЕПТ**  
**о присоединении Пользователя к Договору Публичной оферты**  
**на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению Акваклубом**  
**«Нептунята»**

г. Москва

«\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Настоящим \_\_\_\_\_, далее – Заказчик: (ФИО)

1) заявляет о желании присоединиться к Договору Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению «Нептунята» (далее – Оферте), размещённого на сайте <https://neptunyata.ru/> на стенде в Акваклубе «Нептунята», расположенном по адресу: г. Москва, ул. Академика Черенкова, д.17, предусмотренном ст. 428 ГК РФ;

2) подтверждает, что:

- все положения Оферты Заказчику разъяснены, Заказчик полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. В том числе Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений в Оферту доводится Исполнителем до сведения Заказчика путем размещения на сайте: <https://neptunyata.ru/> ;

- Заказчик с условиями Оферты ознакомлен и принимает на себя в полном объеме права и обязанности, вытекающие из Оферты;

- настоящее Заявление является предложением о заключении Договора Оферты, адресованным Заказчиком Исполнителю. Заказчику известно, что Оферта считается заключенной только после получения подтверждения от Исполнителя о принятии предложения Заказчика, с даты указанной Исполнителем в настоящем Заявлении.

Настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

Все термины, используемые в настоящем Заявлении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение что и в Оферте.

**Я \_\_\_\_\_ подтверждаю, что я и мой Ребенок, самостоятельно проконсультировались с медицинским учреждением и не имеем противопоказаний к посещению занятий плаванием. Нижеперечисленные заболевания отсутствуют:**

- Тяжелые врожденные пороки сердца;
- Неврологические патологии, которым сопутствуют явления судорожного синдрома;
- Кожные инфекции;
- Мокнувшие диатезы;
- Паралич.

Также мы подтверждаем, что предоставили администрации Акваклуба «Нептунята» подробную информацию об имеющихся диагнозах, при которых имеются особенности предоставления услуги по оздоровительному плаванию, а именно (напротив поставить + или -)

- внутричерепное давление
- гипо- или гипертонус
- гемангиомы
- дисплазия суставов
- диагнозы, касающиеся работы сердца
- диагнозы, касающиеся работы головного мозга
- диагнозы, касающиеся работы сосудов

Реквизиты и подпись Заказчика:

ФИО: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

ФИО Ребенка / дата рождения: \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Подпись

ФИО

Настоящим Исполнитель уведомляет Получателя:

- о принятии настоящего Заявления;
- о дате заключения договора Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению Акваклубом «Нептунята» с «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Исполнитель: ИП Серова Ж.В.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Настоящие правила разработаны в соответствии с:  
Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»  
№ 52-ФЗ от 30.03.1999 г.,  
СанПиН 2.1.2.1188-03, утверждёнными  
Главным государственным санитарным врачом РФ  
29.01.2003г.

УТВЕРЖДАЮ:  
ИП Серова Ж.В.

«07» февраля 2023г.



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Акваклуба для детей «Нептунята»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных оздоровительных услуг посетителям Акваклуба «Нептунята» г. Москва.

1.2. Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления Посетителей и их представителей месте в помещении Акваклуба «Нептунята».

1.3. Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 3 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой (редакции) версии Правил в общедоступном для ознакомления Пользователями в здании Акваклуба «Нептунята».

1.4. Акваклуб «Нептунята» оказывает следующие оздоровительные услуги посетителям: индивидуальные занятия детским купанием в чашах с водой. Продолжительность занятия составляет 30 минут.

1.5. Акваклуб «Нептунята» для оказания оздоровительных услуг привлекает инструкторов по купанию, которые проводят индивидуальные занятия купания в чашах с водой согласно утвержденному расписанию занятий и графику работы инструкторов.

1.6. Представитель Ребенка заключает договор на оказание услуг оздоровительного купания в интересах Ребенка и оплачивает стоимость услуг.

1.7. Стоимость оказания услуг и период, на который она устанавливается, определяются в Прейскуранте, утверждаемом Исполнителем.

1.8. Договор оказания оздоровительных услуг считается заключенным:

- в случае приобретения абонеента на несколько занятий и в случае оплаты разового занятия;
- в случае посещения Ребенком занятия.

1.9. Приобретение абонеента представителем Ребенка, не являющимся его законным представителем, не требует заключения отдельного (дополнительного) договора на оказание оздоровительных услуг с законным представителем Ребенка.

1.10. Занятия, неиспользованные Посетителем **не по вине Акваклуба «Нептунята»** (пропавшие занятия) считаются использованными. Занятия, от проведения которых, Представитель Ребенка отказался (Ребенок капризничал, плакал и т.д.) – считаются использованными и подлежат 100% оплате.

1.11. Минимальный срок действия абонеента в Акваклубе «Нептунята» **30 дней**. Занятия неиспользованные посетителем в данный срок **не по вине Акваклуба «Нептунята»** (пропавшие занятия) считаются использованными.

#### 1.12. Заморозка абонеентов:

4 занятия - 1 раз по справке о болезни;

8 занятий - 1 неделя заморозки + один раз по справке о болезни;

12 занятий - 1 неделя заморозки + один раз по справке о болезни;

«Заморозка абонеента» – это приостановка его действия. Обращаем ваше внимание, что заморозку невозможно осуществить прошлым числом. Только с текущей даты или позже. Время действия заморозки добавляется к сроку действия абонеента. Снимается заморозка при первом посещении Акваклуба либо по истечении её срока.

## 2. ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ЧАШ С ВОДОЙ

2.1. Для посещения чаш с водой Представитель Ребенка обязан предоставить администратору Акваклуба «Нептунята»

- справку о результатах обследования на энтеробиоз (отрицательный соскоб). Справка действительна 3 месяца с даты выдачи. Детям до 1 года не требуется.
- справку от педиатра об отсутствии противопоказаний для занятий. Справка действительна 6 месяцев с даты выдачи.

Оригиналы указанных справок предоставляются перед первым занятием и хранятся у администратора.

Исполнитель вправе потребовать дополнительные справки от Заказчика в случае проведения мероприятий по обеспечению дополнительных мер безопасности.

2.2. Для посещения занятий Посетителю необходимо при себе иметь:

- Сменную обувь (ЧИСТУЮ специализированную обувь для посещения помещений с влажным покрытием, имеющую противоскользящую подошву) для Ребенка и Представителя Ребенка;

- Полотенце;
- Мыло;
- Мочалку;
- Шапочку, если есть волосики;
- Плавательные трусики (купальник)/памперс для плавания;
- Пеленку (для грудничков);
- Очки для плавания, если Ребенок к ним готов;
- Сопровождающие ребенка лица могут присутствовать в помещении бассейна только в легкой, однослойной одежде с коротким рукавом

2.3. Для занятий в чашах с водой Представитель обязан привести Ребенка за 10 минут до начала времени, указанного в абонементе, снять верхнюю одежду (свою и Ребенка) в гардеробе Акваклуба

«Нептунята», при входе в Акваклуб снять уличную обувь (свою и Ребенка) на входном коврике, переобуться в чистые сменные сланцы, переобуть Ребенка. Посетители в грязных сланцах в помещения раздевалки и чаш с водой не допускаются. В сменные сланцы необходимо переобуваться всегда, в том числе и летом. Использование бахил вместо сланцев не допускается. Запрещается проходить в помещение с чашами и раздевалку в верхней одежде.

2.4. Перед использованием пеленального столика на него необходимо постелить пеленку. Перед проходом в душ необходимо аккуратно сложить все вещи Ребенка и Представителя (если есть) в пеленальный столик или шкаф. Перед занятием из коляски для Ребенка необходимо забрать все ценные вещи.

**2.5. Перед проходом в раздевалку и в помещение с чашами Представитель Ребенка обязан уведомить Администратора о своем посещении и при необходимости передать документы.**

2.6. До начала занятия на воде Представитель Ребенка обязан тщательно вымыть Ребенка в душе с мылом и мочалкой. После мытья надеть на Ребенка купальные трусики (или купальник) и шапочку. Дети без шапочек (старше 2х лет) и купальных трусиков (для детей до 1,5 лет специальные подгузники для плавания) на занятия не допускаются! Принятие душа перед занятием обязательно для всех детей, в том числе и для грудничков.

2.7. После окончания занятия в течение 15 минут необходимо помыть Ребенка в душе проточной водой, одеть и высушить Ребенка, освободить пеленальный стол для следующих посетителей.

2.8. *Родитель обязан поддерживать чистоту и порядок на территории Акваклуба «Нептунята», убирать после себя использованные памперсы, салфетки, ватные палочки и прочие предметы личной гигиены.*

### **2.9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

2.9.1. Перед посещением чаш с водой пользоваться кремами, мазями и (или) другими косметическими средствами, которые могут испортить воду в чашах, а также запрещается проносить в душстеклянную тару во избежание порезов.

2.9.2. Кормить Ребенка непосредственно перед занятием. Последнее кормление (прием пищи) должно быть произведено не менее чем за один час до занятия.

2.9.3. Приносить и использовать в воде личные игрушки из дома, поскольку все оборудование и игрушки проходят ежедневную дезинфекционную обработку.

## 2.10. ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ РЕБЁНКОМ

2.10.1. Во избежание загрязнения воды в чашах Ребенком во время занятия Представитель Ребенка обязан соблюдать правильный режим кормления и надевать (особенно грудничкам) плотные купальные трусики или специальные памперсы для купания.

2.10.2. В случае загрязнения Ребенком воды в чашах Заказчик прекращает тренировку, она считается проведенной. Также Исполнитель вправе требовать возмещения убытков, причинённых таки Загрязнением.

2.10.3. Заказчик услуги дает свое согласие на то, что если в смену перед его посещением произошло загрязнение воды, сетка посещений будет сдвинута (не более чем на 30 минут). В этом случае Заказчик не будет иметь претензий к Исполнителю в виду обстоятельств экстренных и не зависящих от воли сторон.

## 3. ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ РЕЖИМА ЗДОРОВЬЯ РЕБЕНКА

3.1. Перед первым посещением занятия Представитель Ребенка обязан предоставить администратору Акваклуба «Нептунята» справки, указанные в п. 2.1 настоящих Правил.

3.2. В случае наличия у Ребенка при первом посещении Акваклуба или при появлении при последующих посещениях каких-либо изменений здоровья (перенесенные травмы, ушибы, вывихи, растяжения позвоночника, конечностей, головы, хронические заболевания и т.п.), которые требуют от тренера отступления от обычной программы занятий с детьми данного возраста, **Представитель Ребенка обязан уведомить об этом администратора Акваклуба «Нептунята» в письменной форме до начала занятия с Ребенком (заполнить Бланк уведомления о необходимости применения щадящего режима занятий, который находится у администратора)**. В случае, если от Представителя Ребенка указанного выше уведомления в письменной форме не поступило, тренер проводит занятие по обычной программе, применяемой для детей данного возраста.

**3.3. На занятия можно приводить только абсолютно здорового Ребенка. Во избежание инфицирования детей ЗАПРЕЩАЕТСЯ приводить Ребенка на занятия в следующих случаях:**

3.3.1. если у Ребенка насморк, кашель, болит горло или др. инфекционное заболевание, повышенная температура, недомогание;

3.3.2. если у Ребенка расстройство желудка, тошнота, рвота, жидкий стул или другое кишечное расстройство;

3.3.3. если у Ребенка сыпь на коже, незаживающие ранки или есть иные противопоказания к занятиям в чашах с водой.

3.3. Если во время занятия в чашах с водой Представитель Ребенка замечает любые признаки недомогания Ребенка, Представитель Ребенка обязан немедленно потребовать от тренера прекратить занятие.

3.4. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Посетителям Акваклуба «Нептунята» Исполнитель вправе отказать в оказании услуг в следующих случаях:

3.4.1. При наличии у Ребенка ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний. В указанных случаях деньги за неиспользованное занятие снимаются с абонемента и Посетителю не возвращаются. Допуск указанного Посетителя в чаши с водой производится после полного выздоровления при предъявлении справки от врача, разрешающей занятия в чашах с водой;

**3.5. Исполнитель не несёт ответственность за состояние здоровья Ребенка при сообщении Представителем Ребенка недостоверной информации о состоянии его здоровья.**

## 4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. В целях безопасности детей во время посещения Акваклуба «Нептунята» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1.1. Нахождение Ребенка на Территории чаш с водой, раздевалки и душевой без сопровождения Представителя;

4.1.2. Приносить на Территорию чаш с водой, в раздевалку и душевую мелкие игрушки, которые могут быть проглочены детьми, а также иные игрушки и предметы, которые могут быть опасны для посетителей.

**4.2. Представителю Ребенка СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.2.1. Приходить в Акваклуб «Нептунята» в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного токсического опьянения, что делает невозможным соблюдение Представителем Ребенка настоящих Правил;

4.2.2. Оставлять Ребенка в чашах с водой без присмотра даже на секунду;

4.2.3. Позволять ребенку совершать следующие действия: бегать (во избежание падения на мокром полу); мешать проведению занятий/ процедур; заходить в технические комнаты, а также любые другие помещения, где не предусмотрено нахождение Ребенка;

4.2.4. Разрешать ребенку заходить на лестницу чаш или в воду до команды тренера о начале занятия;

4.2.5. Сажать или ставить Ребенка на бортик чаш с водой, приводить Ребенка на занятие с жевательной резинкой или сосательной конфетой;

4.2.6. Позволять ребенку играть с ключами, замками, с дверьми и иными предметами на Территории Акваклуба «Нептунята», которые могут нанести вред жизни или здоровью Ребенка.

4.2.7. Вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером: давать команды, инструкции или иным образом отвлекать внимание Ребенка.

## 5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Оплата оздоровительных услуг, оказываемых Акваклубом «Нептунята» посетителям производится в виде 100 % предоплаты.

5.2. Заказчик может приобрести абонемент на несколько занятий согласно действующему на момент заключения договора Прейскуранту или приобрести разовое занятие на однократное посещение.

5.3. Запись на разовое занятие производится только после 100% предоплаты занятия. К разовому предоплаченному занятию, применяются общие правила переноса занятий, предусмотренные п.6 настоящих Правил.

5.4. Если в период действия абонемента увеличилась стоимость услуг, оказываемых Акваклубом «Нептунята» доплата не взимается.

## 6. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

**6.1. Перенос занятий на другое время осуществляется ТОЛЬКО при условии предупреждения об этом администратора по телефону 8-980-180-89-69 не позднее, чем до 19.00 дня, предшествующего дню тренировки, и получения Заказчиком от Администратора письменного уведомления об отмене (WhatsApp, электронная почта).**

**6.2. В случае, если Представитель Ребенка (по любой причине: внезапное заболевание, «пробка» на дороге и любые другие форс-мажорные обстоятельства) предупреждает об отмене занятия позднее срока, указанного в пункте 6.1 настоящих Правил, оплата за неиспользованное занятие удерживается (снимается) с абонемента или с оплаченного разового занятия в полном размере.**

**6.3. При переносе занятия (занятий) Представитель Ребенка обязан точно указать какое количество занятий необходимо перенести. В случае, если Представитель Ребенка прямо не указывает какое количество занятий необходимо перенести, администратор переносит только одно занятие (ближайшее по дате занятия в абонементе). В случае если после переноса одного занятия Ребенок продолжает болеть, Представителю Ребенка необходимо заранее переносить следующие по абонементу занятия. Автоматический перенос занятия без звонка Представителя Ребенка в Акваклуб «Нептунята» не производится!**

## 7. ЗАМЕНА ТРЕНЕРА И ЧАШИ

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время без предупреждения Заказчика заменять заявленного в расписании инструктора индивидуальных занятий и чашу.

## 8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Исполнитель в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые он не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг

Исполнитель извещает Заказчика, имеющего действующий абонемент. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин, переносятся на другой день и время.

8.2. В случае принятия Исполнителем решения о необходимости реконструкции, ремонта помещения, занимаемого Акваклубом «Нептунята», что препятствует пользованию чаш с водой, Исполнитель обязан известить Заказчика, имеющего действующий абонемент или оплаченное разовое занятие.

8.3. Заказчик в любой период действия Договора (действие абонемента) вправе отказаться от получения услуг, о чём письменно уведомляет Исполнителя не менее, чем за 24 часа до времени очередного занятия, указанного в абонементе. В этом случае договор оказания услуг расторгается, бланк абонемента аннулируется (и остается у администратора), денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Заказчику в течение 10 рабочих дней с момента поступления письменного заявления.

8.4. Расторжение договора оформляется путём подписания Заказчиком документа о проведении взаиморасчета за неиспользованные занятия.

**8.5. Расчет за неиспользованные занятия осуществляется в следующем порядке и с учетом следующих обстоятельств:**

Разовое занятие в составе абонемента имеет заниженную стоимость по сравнению с разовым занятием вне абонемента. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно Прейскуранту, а также за непосредственное использование ВСЕХ приобретенных занятий.

В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу.

В таком случае перерасчет производится по следующей формуле:

**Сумма возврата = Стоимость оплаченного абонемента – (количество использованных занятий в абонементе\*стоимость разового занятия вне абонемента).**

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Ответственность Посетителя/Представителя Ребенка:

9.1.1. Ущерб, причинённый имуществу Акваклуба «Нептунята» Представителем Ребенка подлежит возмещению в полном объёме представителем Ребенка или законным представителем Ребенка. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Акваклуба «Нептунята» и Представителем Ребенка. В акте указывается сумма ущерба. В случае отказа Представителя Ребенка от подписания акта, в нем делается соответствующая отметка в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками Акваклуба «Нептунята».

9.1.2. За вред, причинённый Посетителем (Ребенком до 14 лет) отвечают его родители, усыновители, опекуны (ст. 1073 ГК РФ). В случае, если в течение 3-х календарных дней Представитель Ребенка, причинивший ущерб, или законный представитель данного Ребенка не возместит Исполнителю причинённый ущерб, Исполнитель вправе зачесть стоимость оплаченных, но неиспользованных занятий данного Ребенка в счёт полного или частичного возмещения ущерба. Если сумма оплаченных, но неиспользованных занятий недостаточна для компенсации причиненного Исполнителю ущерба, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба в судебном порядке.

9.1.3. До момента передачи Ребенка в руки тренера и после окончания времени занятия Представитель Ребенка несет полную ответственность за его жизнь и здоровье на всей территории Акваклуба «Нептунята» в течение всего времени пребывания.

9.2. Ответственность Исполнителя:

9.2.1. Вред, причиненный Посетителю (ребёнку) или представителю Ребенка по вине работника Акваклуба «Нептунята» при исполнении последним своих трудовых (служебных, должностных) обязанностей

- возмещает Исполнитель.

9.2.2. Исполнитель не несёт ответственность за сохранность ценных вещей Заказчика, оставленных без присмотра на Территории Акваклуба «Нептунята»

9.3. Исполнитель не является образовательным учреждением, не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.

9.4. Исполнитель не отвечает за вред, в том числе, за вред здоровью, жизни, причиненный Посетителем (Ребенком) другому Посетителю (Ребенку) или его представителю.

9.5. Исполнитель не несёт ответственности за состояние здоровья Посетителя при нарушении Представителем Ребенка, самим Ребенком правил техники безопасности посещения чаш с водой, раздевалки, душа, игровой комнаты настоящих Правил, рекомендаций персонала Акваклуба «Нептунята».

9.6. Исполнитель не несёт ответственность за оставленные без присмотра личные вещи, в том числе сумки и верхнюю одежду, на Территории Акваклуба «Нептунята». Исполнитель не несет ответственности за коляски (и ценные вещи в них), оставленные непристегнутыми при входе в Аваклуб.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за автомобили и ценные вещи в них, оставленные на парковке рядом с Акваклубом. Исполнитель не несёт ответственности за ценные вещи (деньги, валютные ценности, ценные бумаги, иные драгоценные вещи и т.д.), оставленные без присмотра на Территории Акваклуба «Нептунята».

## 10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Покупка абонемента, оплата разового занятия или посещение занятия в Акваклубе «Нептунята» свидетельствует о том, что Представитель Ребенка ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять и полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье своего Ребенка в течение всего времени пребывания на территории Акваклуба «Нептунята».

10.2. Настоящие Правила действуют при посещении Ребенком индивидуальных занятий независимо от того подписывал ли родитель (или иное ответственное лицо) данные правила или какие-либо иные документы или нет.

10.3. Заказчик, который оплатил услуги Акваклуба «Нептунята» и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных Представителей Ребенка которые могут приводить Ребенка на занятия в Акваклуб. Ознакомление с настоящими правилами любого из Представителей Ребенка свидетельствует о том, что все иные Представители Ребенка, которые могут приводить Ребенка на занятия, ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.

10.4. Настоящие Правила действуют при посещении Ребенком индивидуальных занятий по абонементу или в случае разового посещения Акваклуба.

10.5. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнародуются путём вывешивания на территории Акваклуба «Нептунята» Объявления на рецепции администратора, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и подлежат обязательному соблюдению Представителем Ребенка и самим Ребенком.

10.6. В случае нарушения настоящих Правил Исполнитель оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю без возврата стоимости неиспользованных занятий и без каких-либо других компенсаций.

10.7. В случае проведения акций предоставляющих право на скидку на оплату услуг Заказчик обязан предоставить необходимые документы подтверждающие данное право. К таким документам относятся – справка об инвалидности (по форме установленной законом), удостоверение многодетной семьи (по форме установленной законом).

10.8. В случае проведения акций предоставляющих право на скидку на оплату услуг, Заказчик вправе выбрать только одну интересующую его акцию, акции не суммируются.

10.9. Настоящие Правила составлены в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.